

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭКЗЕМПЛЯРА ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА «Тикеты — система учета задач/Service Desk»

Настоящее Лицензионное соглашение является документом, предусматривающим условия использования Программного продукта «Тикеты — система учета задач/Service Desk».

Лицензионное соглашение заключается между Пахомовым Андреем Валерьевичем ИНН 631802255650 (далее «Лицензиар») и Пользователем (физическим или юридическим лицом, далее «Лицензиат», «Пользователь»).

Перед использованием Программного продукта внимательно ознакомьтесь с условиями данного соглашения. Если вы не согласны с условиями данного соглашения, вы не можете использовать данный Программный продукт. Установка и использование Программного продукта означает ваше полное согласие со всеми пунктами настоящего соглашения.

В целях настоящего соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Программный продукт» — экземпляр программы «Тикеты — система учета задач/Service Desk», включающий в себя программное обеспечение, содержимое базы данных, печатные материалы и документацию.

«Учетная система» - база данных, работающая на платформе системы 1С:Предприятие версии 8.1, 8.2, 8.3.

«Мобильное приложение» - клиентское приложение системы 1С:Предприятие 8.3, установленное на мобильном устройстве (смартфоне, планшете и т. п.).

«Локальное подключение» - клиентское подключение к Программному продукту посредством тонкого, толстого или веб клиента

«Внешнее подключение» - клиентское подключение к Программному Продукту посредством веб сервиса из одного сеанса пользователя Учетной системы или Мобильного приложения.

«Документация» — файлы с текстом, содержащие описание Программного продукта и его компонентов и являющиеся неотъемлемой частью Программного продукта.

1. Предмет соглашения

1.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату на срок действия настоящего соглашения неисключительные права в виде простой неисключительной лицензии на использование одного экземпляра Программного продукта в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим соглашением.

1.2. Все положения настоящего соглашения относятся как к Программному продукту в целом, так и ко всем его компонентам в отдельности.

2. Авторские права

2.1. Лицензиар гарантирует наличие у него прав на использование Программного продукта под фирменным наименованием, производственной маркой и товарным знаком Лицензиара, прав на обнародование Программного продукта, прав на воспроизведение Программного продукта, прав на распространение Программного продукта любым способом путем реализации размноженных материальных носителей Программного продукта среди конечных пользователей, прав на внесение изменений, прав на перевод Программного продукта, прав на публичное использование Программного продукта и демонстрацию в информационных, рекламных и прочих целях.

2.2. Всеми правами собственности и авторскими правами на Программный продукт, включая документацию и исходный текст, обладает Автор.

2.3. Программный продукт защищен законами об авторском праве и нормами в сфере охраны авторских прав, прочими законами и положениями об охране интеллектуальной собственности, а также международными договорами.

2.4. В случае нарушения авторских прав предусматривается ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

3. Условия использования и ограничения

3.1. Пользователю предоставляется право на использование одного экземпляра Программного продукта в порядке и на условиях, установленных настоящим соглашением при соблюдении нижеприведенных условий и ограничений:

3.1.1. Программный продукт может быть использован для создания одной локальной копии проекта при разработке, тестировании, при условии отсутствия любого "внешнего" (из Интернета или из-за пределов локальной сети пользователя) доступа к данному Программному продукту другими корпоративными информационными системами. После завершения работ по тестированию, разработке, локальная копия Программного продукта должна быть немедленно удалена.

3.1.2. Пользователь не вправе распространять (воспроизводить) Программный продукт. Под распространением Программного продукта понимается предоставление доступа третьим лицам к воспроизведенным в любой форме компонентам Программного продукта или Программному продукту в целом, в том числе сетевыми и иными способами, а также путем продажи, проката, сдачи внаем или предоставления займа.

3.1.3. В один момент времени, количество Внешних подключений ИЛИ Локальных подключений к Программному продукту не может превышать количество приобретенных лицензий Программного продукта (например, при приобретении лицензии на 25 подключений максимальное количество составит 25 Локальных подключений И 25 Внешних подключений). Исключением является бесплатная редакция Программного продукта с предоставлением двух подключений - Локальных И Внешних.

3.1.4. Пользователь может иметь архивный экземпляр Программного продукта, размещенный на компьютере без предоставления доступа из сети Интернет к Программному продукту, предназначенный только для архивных целей и при необходимости (в случае, когда оригинал программы для ЭВМ или базы данных утерян, уничтожен или стал непригодным для использования) для замены правомерно приобретенного экземпляра. При этом копия

Программного продукта или базы данных не может быть использована для иных целей и должна быть уничтожена в случае, если дальнейшее использование Программного продукта или базы данных перестает быть правомерным.

3.1.5. Пользователь имеет право однократно передать свои права по настоящему Лицензионному соглашению и копию Программного продукта другому конечному пользователю при условии его полного согласия со всеми пунктами настоящего соглашения. Такая передача распространяется на Программный продукт, базу данных, носители и печатные материалы, лицензионные сертификаты, а также на обновления и любые другие составные части продукта. Передавая Программный продукт, Пользователь обязуется полностью уничтожить все копии продукта, установленные на компьютерах Пользователя, включая резервные копии. Передача не может быть осуществлена косвенно или через какое-либо третье лицо. Пользователь обязан проинформировать Лицензиара о факте передачи программного продукта и предоставить полные данные нового пользователя для перерегистрации лицензии.

3.1.6. Данное решение разработано на основе 1С:Библиотека Стандартных Подсистем (с) "1С". Использование таких прикладных решений допускается только при наличии у пользователя правомерно приобретенной основной поставки "1С:Предприятия 8", подробнее в информационном письме "О выпуске финальной версии инструментария 1С:Библиотека стандартных подсистем 8.2" <http://1c.ru/news/info.jsp?id=11853>

3.2. Пользователь не имеет права осуществлять следующую деятельность:

3.2.1. Вносить какие-либо изменения в объектный код модулей Программного продукта, поставленных без исходных текстов модулей.

3.2.2. Передавать права по настоящему соглашению третьим лицам, предоставлять сублицензии или другие права по настоящему соглашению третьим лицам.

3.2.3. Удалять информацию об авторских правах из Программного продукта.

3.2.4. Совершать относительно Программного продукта другие действия, нарушающие Российские и международные нормы по авторскому праву и использованию программных средств.

3.3. Лицензиар оставляет за собой право без объяснения причины и уведомления отказать в предоставлении прав на использование экземпляра бесплатной редакции Программного продукта.

4. Ответственность.

4.1. За нарушение условий настоящего соглашения стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. Лицензиар не несет ответственности за любой ущерб, прямые или косвенные убытки (включая убытки от потери прибыли, потери коммерческой информации и т.п.) имущественного или иного характера, связанные с использованием или с невозможностью использования Программного продукта.

5. Ограниченная гарантия

5.1. Лицензиар не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что Программный продукт будет отвечать Вашим требованиям или ожиданиям, будет соответствовать Вашим целям и задачам. Программный продукт поставляются в соответствии с общепринятым в мировой практике принципом «AS IS» («таким, каков он есть»).

6. Условия технической поддержки

6.1. Техническая поддержка предоставляется Пользователю только на приобретенные Пользователем экземпляры Программного продукта в течение шести месяцев с момента приобретения права на использование экземпляра Программного продукта.

6.2. Техническая поддержка подразумевает консультации Пользователя по работе с Программным продуктом, оказываемые посредством электронной почты и возможность использования обновленных версий Программного продукта.

6.3. Если при использовании Программного продукта будут обнаружены ошибки, Лицензиар обязуется исправить их в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как программный продукт тесно взаимодействует с другими программами сторонних разработчиков, операционной системой и аппаратными ресурсами компьютера пользователя, и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Лицензиара.

6.4. Пользователь Программного продукта имеет право на ЛЬГОТНОЕ ПРОДЛЕНИЕ технической поддержки на следующий год, при условии оплаты продления в течение месяца с момента завершения предыдущего периода технической поддержки. Срок действия технической поддержки и обновлений продлевается на один год с момента завершения предыдущего периода.

6.5. Пользователь может приобрести СТАНДАРТНОЕ ПРОДЛЕНИЕ технической поддержки. Срок действия технической поддержки продлевается на один год с момента оплаты СТАНДАРТНОГО ПРОДЛЕНИЯ. Пользователь так же получает возможность получить и установить все изменения и обновления, которые были выпущены к программному продукту до момента оплаты продления технической поддержки.

6.6. В техническую поддержку не входят услуги по установке и интеграции Программного продукта.

6.7. Пользователь, в одностороннем порядке и без уведомления, может быть лишен технической поддержки, за нарушения условий настоящего соглашения.

7. Изменение и расторжение соглашения

7.1. В случае нарушения Пользователем настоящего соглашения Лицензиар лишает Пользователя права на использование Программного продукта, при этом Лицензиар полностью отказывается от своих гарантийных обязательств на обслуживание и на бесплатные поставки обновлений Программного продукта, а Пользователь обязан уничтожить имеющийся у него экземпляр Программного продукта таким образом, чтобы его невозможно

было восстановить существующими средствами.

7.2. При расторжении настоящего соглашения Пользователь обязан прекратить использование Программного продукта и удалить экземпляр Программного продукта.

7.3. В случае если суд признает какие-либо положения настоящего соглашения недействительными, настоящее соглашение продолжает действовать в остальной части.

7.4. Пользователь может расторгнуть данное соглашение в любое время, полностью удалив Программный продукт.

8. Порядок разрешения споров

8.1. В случае возникновения споров по условиям, предусмотренным настоящим соглашением или в связи с ним, Стороны будут принимать все меры к их разрешению путем переговоров.

8.2. Если Стороны не смогут достигнуть соглашения, то такие споры и разногласия подлежат разрешению в суде, по месту регистрации Лицензиара в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Стороны договорились, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) настоящего соглашения допускается использование подписей представителей Сторон, а также их печатей, с помощью средств факсимильной связи, механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организаций. Стороны подтверждают, что приложения к соглашению, подписанные и оформленные указанным в настоящем пункте способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами.

9.2. Настоящее соглашение составлено в подлинных экземплярах по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

9.3. Все приложения, поправки и дополнения к настоящему соглашению являются его неотъемлемой частью и обретают юридическую силу в том случае, если они сделаны в письменном виде и подписаны полномочными представителями Сторон.



Пахомов А.В